

Aula Mentor. Preguntas frecuentes

1. Que necesito para realizar un curso en el Aula Mentor

¿Necesito alguna titulación para acceder a un curso Mentor?

No hace falta una titulación específica a pesar de que algún curso pide tener conocimientos iniciales. Es recomendable tener conocimientos básicos de Windows, de procesador de textos y de correo electrónico.

¿Necesito tener un ordenador?

Si, si se hace el curso des de un lugar diferente al Aula Mentor de Tortosactiva. Necesitará un ordenador con conexión a Internet.

¿Tengo que estar siempre conectado a Internet?

No, algunas actividades se pueden hacer sin conexión. Se pueden descargar materiales y consultarlos estudiarlos sin conexión y realizar los ejercicios. Tendrá que estar conectado a internet para enviar y recibir mensajes, evaluaciones en línea, actualización de materiales o participación en foros sí requieren conexión.

2. Precio y matrícula

¿Qué precio tiene?

El precio de la matrícula es de 48€, y da derecho a 60 días de curso y a presentarse a dos convocatorias de examen. El coste de cada recarga adicional hasta finalizar el curso es de 24€ y tiene validez por 30 días más. En los cursos de 30h es de 24€ y da derecho a 30 días de curso.

¿Cuándo se pueden formalizar las matrículas?

Todo el año, excepto en agosto.

¿Una persona puede matricularse a más de un curso?

SI. No existen límites para realizar cursos de manera simultánea, depende del propio tiempo y de la capacidad. También de la disponibilidad del aula en caso de que se cursen des de las instalaciones del Aula Mentor de Tortosactiva. Se recomienda empezar con un curso, para familiarizarse con el sistema de aprendizaje y evaluar el nivel de dedicación.

¿Cómo funciona el sistema de matriculación?

La matrícula inicial es de 60 días ampliables en periodos mínimos de 30. Las recargas se tienen que hacer antes de que acabe el periodo anterior. El sistema informa al alumnado de manera automática de los días que restan cuando son 15 o menos. A partir de este momento lo avisa de los periodos de recarga.

Si se produce una baja o no se recarga hay que matricularse de nuevo por 60 días y no se garantiza la permanencia con el personal tutor anterior.

¿Se puede hacer una matrícula vía Internet?

Sí, siguiendo los pasos indicados en el web. Se recomienda consultar las dudas al administrador/a del Aula Mentor elegida previamente.

¿Qué pasa si se termina el tiempo y no he acabado el curso?

Puede recargar la matrícula antes de la finalización del curso o durante los próximos 15 días a la finalización de la matrícula. Es recomendable recargar la matrícula antes de finalizar la primera, ya que, en este caso, se sumará la recarga a los días pendientes de finalizar. Si la recarga se realiza una vez finalizada la matrícula primera, tiene que ser durante los primeros 15 días. Agotado este tiempo, se tendrá que matricular de nuevo al curso y empezar desde el inicio.

¿El precio de la matrícula incluye los materiales del curso?

Sí. Los materiales se incorporan al curso. Hay cursos que requieren que el alumnado disponga del software necesario para hacerlos.

3. Funcionamiento

¿Quién es el administrador/a?

Es la persona responsable del funcionamiento del aula, del asesoramiento y de la matriculación de las personas en los cursos. También de orientar sobre el curso facilitando el aprendizaje y apoyando la comunicación con el personal tutor. Está ubicado en el Aula Mentor de Tortosactiva.

Quien es el tutor/a?

Es una persona especializada en los contenidos del curso, con experiencia docente y con dominio de las aplicaciones telemáticas a través de Internet. Su trabajo consiste en apoyar, evaluar y hacer un seguimiento individual del aprendizaje. También fomenta las interacciones entre las personas matriculadas en el curso para crear una dinámica de aula. Solo se puede acceder al tutor/a mediante mensajería.

¿Qué es la mesa de trabajo?

Es el entorno virtual de estudio desde donde se accede a los materiales de formación, ejercicios..., y se desarrolla la tutoría telemática. Cuenta con una serie de apartados que posibilitan la formación en línea y la interacción entre alumnado y personal tutor del curso.

¿Cómo se desarrollan los cursos?

La estructura de cada curso se basa en el estudio de los materiales, así como la realización de pruebas teóricas y prácticas de dificultad gradual, tal y como indica la estructura del curso. Esto permite al personal tutor realizar un seguimiento del trabajo.

En cada mensaje al personal tutor solo se puede incluir una actividad y no se enviará la siguiente hasta recibir la corrección del anterior (respuesta antes de 48 horas salvo las evaluaciones finales, en que, por su complejidad, puede ser más tiempo). No existe ninguna restricción en las consultas siempre que sean referidas a los contenidos del curso.

4. Horarios

HORARIOS

¿En qué horarios se puede hacer el curso?

El curso se puede realizar en el horario que prefiera. Si acude a Tortosactiva hay que consultar el horario y acordar calendario con el administrador/a del Aula.

¿Hay un tiempo estipulado para las actividades?

No existen límites de tiempos. El proceso de aprendizaje es progresivo y hay que asimilar gradualmente los conocimientos para asegurarse un aprovechamiento óptimo.

¿Hay algún periodo de vacaciones?

El 1 de agosto se congelan todas las matrículas de manera automática hasta el 1 de septiembre. Si se desea, se puede “congelar” el curso, es decir, cerrar el acceso a la mesa de trabajo y al tutorial, pero sin contabilizar los días a partir de medios de junio y hasta el 31 de julio. En septiembre ya se puede “descongelar” y retomar el curso, en caso contrario el 1 de octubre el sistema lo hace automáticamente. Para «congelar» hay que disponer de días activos, y comunicarlo al administrador/a que es quien hace la gestión.

¿No puedo avanzar el curso durante el periodo de vacaciones?

Si, se puede tener todo el material descargado y avanzar en el estudio y ejercicios. Tendrá que esperar al fin de vacaciones o del periodo de congelación para consultar con el tutor/a, enviar actividades, etc.

5. Exámenes y actividades.

¿Qué titulación se puede obtener?

Una vez finalizado el curso y superado un examen final presencial, se obtiene un certificado de aprovechamiento del Ministerio de Educación que garantiza el nivel de conocimientos adquiridos.

¿Cuándo y dónde se hace el examen?

Al finalizar el curso, previa autorización de la persona tutora, y habiendo acabado todas las actividades satisfactoriamente. Hay que contactar con el administrador/a para informarse de los días y horas de examen. El examen final se realiza en Tortosactiva.

¿Cuántas veces tengo derecho a hacer el examen?

La matrícula da derecho a dos convocatorias de examen. A lo largo del año hay cinco. No presentarse en cuatro convocatorias seguidas se pierde la opción de examen.

¿Cuándo y dónde puedo recoger el certificado?

Una vez aprobado el curso, se envía el certificado a Tortosactiva que contactará con usted para hacerle entrega del mismo. El tiempo estimado es entre un mes y un mes y medio.



tortosactiva@tortosactiva.cat



662 002 230



**C/ Nova Estació, 21
43500 Tortosa, Tarragona
Horari: De dilluns a divendres de 9 a 14 h**