

POLÍTICA DE QUALITAT:

Missió

La missió de Tortos**activa** de l'Ajuntament de Tortosa és millorar el desenvolupament socioeconòmic de la ciutat mitjançant la formació, orientació i acreditació de les persones usuàries d'acord la normativa vigent i, per tal que assoleixin les competències, els coneixements, les habilitats, les actituds i les capacitats que facilitaran el seu desenvolupament integral com a individus a la societat, amb la finalitat que millorin la seva ocupabilitat, dins d'uns valors de llibertat, tolerància, solidaritat i respecte al medi ambient.

Visió

Tortos**activa** vol ser centre de referència en gestió i execució de Polítiques Actives d'Ocupació, vetlla permanentment per la millora de la qualitat dels seus serveis, adaptats a l'entorn, a les persones i als seus interessos en matèria de formació, inserció, millora de la seva ocupabilitat i desenvolupament local

Objectius del centre envers les persones usuàries.

- Capacitar professionalment a les persones usuàries mitjançant la transmissió dels coneixements necessaris.
- Facilitar la formació en les empreses.
- Facilitar a les persones usuàries la comprensió de l'organització i les característiques del sector corresponent i, també, els mecanismes d'inserció professional; el coneixement de la legislació laboral i dels drets i les obligacions que se'n deriven; i, al capdavant, l'adquisició de les habilitats i dels coneixements necessaris per treballar en condicions de seguretat i prevenir els possibles riscos derivats de les situacions de treball.
- Participar en programes d'intercanvi amb altres centres de l'estranger o del propi Estat, fomentant d'aquesta manera una visió molt més flexible i humana de la resta del món.
- Capacitar les persones per tal que puguin resoldre els diferents problemes de convivència a través del diàleg.
- Esdevenir el punt de referència en la recerca de feina, i fomentar la gestió del Servei Local d'Ocupació.

Objectius del centre envers l'entorn socioeconòmic

- Ser un centre referent en gestió i execució de Polítiques Actives d'Ocupació.
- Fomentar l'ús de les noves tecnologies.
- Aconseguir de forma gradual la millora en la qualitat formativa.
- Proporcionar una bona relació amb les empreses, institucions públiques, institucions dedicades a la investigació del propi entorn.
- Fomentar la formació contínua de les persones docents i tècniques incorporant les noves tecnologies a l'aula..
- Facilitar l'ús públic de les instal·lacions del centre.
- Promoure l'establiment de convenis amb les diferents institucions i empreses per tal de facilitar la inserció laboral
- Esdevenir el punt de referència en la recerca de feina, i fomentar la gestió del Servei Local d'Ocupació.

Objectius de la gestió del centre

- Fomentar la comunicació i coordinació entre persones docents, persones tècniques i persones usuàries.
- Desenvolupar i utilitzar instruments eficaços per a la comunicació interna i externa.
- Distribuir els recursos segons les necessitats dels diferents programes
- Vetllar per l'estalvi energètic i tenir cura dels diferents equipaments del centre.
- Potenciar la imatge del centre mitjançant la projecció externa de les seves activitats.
- Aplicar els mecanismes democràtics en qualsevol decisió i actuació del centre

Tots aquests objectius emanen de la nostra Planificació Estratègica, que ve marcada per un acurat anàlisi de l'Entorn, i un funcionament basat en la millora continua dels nostres processos de treball

Tortosa, 02 de febrer de 2026

La direcció